

ALGEMENE VOORWAARDEN en GEBRUIKSOVEREENKOMST
LASSO-SOFTWARE

Registratie 20200130.1

Leeswijzer	3
Artikel 1: Definities	4
Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden 20200130.1	5
Artikel 3: Totstandkoming van een overeenkomst.....	5
Artikel 4: Totstandkoming van een abonnement	5
Artikel 5: Aanvullende Diensten	6
Artikel 6: Toegang en beveiliging.....	7
Artikel 7: Gebruik en helpdesk	7
Artikel 8: Privacy.....	8
Artikel 9: Communicatie	8
Artikel 10: Vrijwaringen.....	9
Artikel 11: Garanties.....	9
Artikel 12: Aansprakelijkheid	10
Artikel 13: Verzekeringen	11
Artikel 14: Intellectuele Eigendomsrechten	11
Artikel 15: Betalingen	11
Artikel 16: Afsluiting van Diensten	13
Artikel 17: Onderbrekingen	13
Artikel 18: Onderhoud.....	14
Artikel 19: Verhuizing	14
Artikel 20: Overschrijding datalimiet.....	15
Artikel 21: Duur en beëindiging.....	15
Artikel 22: Gevolgen van beëindiging	16
Artikel 23: Geheimhouding.....	16
Artikel 24: Overdraagbaarheid	17
Artikel 25: Overmacht	17
Artikel 26: Continuïteit	17
Artikel 27: Overige bepalingen	17
Bijlage 1: Prijzen	18

Leeswijzer

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de relatie die de klant heeft met Lasso-Concepten. Deze relatie kan bestaan voor langere tijd (abonnementen) dan wel op projectbasis of een combinatie daarvan. In deze samenvatting een korte en eenvoudige samenvatting van de algemene voorwaarden. De meer juridische uitwerking is opgenomen in artikel 1 tot en met artikel 27.

De algemene voorwaarden starten met de definities en de toepasselijkheid van de voorwaarden. *(Lees hiervoor artikel 1 en 2).*

Lasso-software kan gebruikt worden door een abonnement af te sluiten bij Lasso-Concepten VOF (KvK 66505690). Een abonnement wordt steeds afgesloten voor de duur van een maand en wordt iedere maand stilzwijgend verlengd. Dit abonnement gaat altijd in op de eerste dag van de maand en eindigt op de laatste dan van de maand. De prijs van Lasso-software wordt bepaald door het prijsbeleid zoals dit aan de algemene voorwaarden in bijlage 1 is opgenomen. *(Lees hiervoor artikel 4 en 15)*

Lasso-Concepten verricht aanvullende diensten. Deze worden op basis van offerte uitgevoerd. Offertes komen zorgvuldig tot stand en gaan gelden als beide partijen een akkoordverklaring hebben gegeven. *(Lees hiervoor artikel 3 en 5)*

Lasso-Concepten denkt mee om de beleidswaarde Lasso-software te versterken en verder uit te breiden. Lasso-Concepten onderhoud daarvoor allerlei voorzieningen. *(Lees hiervoor artikel 7)*

Lasso-Concepten heeft privacy hoog in het vaandel staan. Lasso-Concepten ondersteunt haar klanten in het voldoen aan de privacy eisen zoals die door de wetgever zijn gesteld. *(Lees hiervoor artikel 6 en 8)*

De aansprakelijkheid en wederzijdse verantwoordelijkheid moet goed en helder zijn geregeld. Dit is in het belang van de klant en in het belang van Lasso-Concepten. *(Lees hiervoor artikel 10, 11, 12, 13, 14, 23, 25 en 26)*

Alles wat met levering en betaling te maken bevat een wederzijdse verplichting. Het gaat dan om kwaliteit van levering en de continuïteit van levering versus de betaalverplichting. *(Lees hiervoor artikel 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24 en 27)*

Deze algemene voorwaarden doen tevens dienst als bewerkersovereenkomst. Daarom voorzien deze algemene voorwaarden in bewerking in overeenstemming met de instructie van de verantwoordelijke, geheimhouding, beveiliging, activiteiten van derden, locatie van data, het uitvoeren van audits en de aansprakelijkheid. *(Lees hiervoor artikel 4, 6, 8, 11, 12 en 23)*

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- 1.1 Aanvullende Diensten: de diensten die naast het abonnement van Lasso-software, Implementatie van het Lasso concept in de eigen organisatie, remote-hands, worden aangeboden door Lasso-Concepten.
- 1.2 Abonnement: Een abonnement geeft recht op toegang tot een eigen administratie op de Lasso-servers en het gebruik van de Lasso-software.
- 1.3 Lasso-software: het product Lasso+ en forum software discourse.
- 1.4 Account: persoonlijk administratie die voor de klant is gecreëerd en door de klant wordt beheerd.
- 1.5 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.6 MVO-beleid: beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.
- 1.7 Lasso-servers: de servers waar de Lasso-software op is geïnstalleerd.
- 1.8 Hostingorganisatie: de organisatie waar Lasso de servers afneemt.
- 1.9 Diensten: helpdesk en community building.
- 1.10 Domeinnaam: een naamgevingsstelsel op basis waarvan diensten en toepassingen worden geïdentificeerd.
- 1.11 Domeinnaamdienst: de dienst waarbij Lasso-Concepten het beheer van de domeinnaam ondersteunt.
- 1.12 Downtime: een onderbreking van de Lassosoftware met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg.
- 1.13 Klant: de rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van abonnement en diensten van Lasso-Concepten wordt gesloten.
- 1.14 Gebruiksdatum: de datum waarop Lasso-Concepten klant voor het eerst in staat stelt om het abonnement en diensten te gebruiken zoals nader bepaald in deze Overeenkomst;
- 1.15 Data-opslag: dienst van Lasso-Concepten waarbij ten behoeve van de klant informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet.
- 1.16 Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van het abonnement van Lasso-software of een aanvullende dienst.
- 1.17 Remote Hands: het op afstand uitvoeren van handelingen op instructie en voor risico van de klant.
- 1.18 Lasso-Concepten: gevestigd te (5915 EL) Venlo aan de Casinoweg 287 KvK 665056090.
- 1.19 Uptime: de gegeven tijd dat Lasso-software geheel bereikbaar en operationeel zijn, waarbij geen sprake is van Downtime.
- 1.20 Vereisten: de door Lasso-Concepten aan klant op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die klant in acht moet nemen met betrekking tot het abonnement en de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties.
- 1.21 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar-, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden 20200130.1

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, abonnementen en offertes van Lasso-software.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen eerder van toepassing verklaarde algemene voorwaarden (20190826).
- 2.3. Lasso-Concepten kan deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal Lasso-Concepten de gewijzigde Algemene Voorwaarden een maand voordat deze in werking treden bekendmaken bij de klant. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

Artikel 3: Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Alle door Lasso-Concepten gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Alle door Lasso-Concepten gedane aanbiedingen en/of offertes blijven na dagtekening van aanbieding en/of offerte 2 maanden geldig.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie (waaronder begrepen per e-mail) van een gedane aanbieding of uitgebrachte offerte door de klant en acceptatie van deze Algemene voorwaarden.
- 3.4 Lasso-Concepten behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van diensten te weigeren.

Artikel 4: Totstandkoming van een abonnement

- 4.1 Een abonnement komt tot stand door het invullen van de benodigde (web)formulieren en acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 4.2 Vanaf het moment van acceptatie krijgt klant een AdminAccount beschikbaar gesteld en kan de klant zonder beperkingen gebruik maken van de Lasso-software zoals deze wordt aangeboden. Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de klantnaam en wachtwoord combinatie. Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de klantnaam en het wachtwoord van de Lasso-software plaatsvindt. Lasso-Concepten mag ervan uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de klantnaam en het wachtwoord van klant. Zodra de klant weet of reden heeft te vermoeden dat een klantnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet de klant Lasso-Concepten daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
- 4.3 Lasso-Concepten behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de klantnaam van klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Lasso-software bijvoorbeeld vanuit veiligheidsoverwegingen. Klantnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Lasso-Concepten onwenselijk worden geacht.
- 4.4 Bij keuze voor 2-factor authorization SMS en e-mail monitoring zijn de kosten voor het sturen van de SMS niet inbegrepen deze (extra) kosten worden bij klant in rekening gebracht.

Artikel 5: Aanvullende Diensten

- 5.1 Aanvullende diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van overeengekomen aanbiedingen en of offertes.
- 5.2 Aanvullende diensten kunnen betrekking hebben op het voorbereiden van de Lasso-software voor gebruik, het importeren van data en begeleiding / ondersteuning van de implementatie van de Lasso-software in de (operationele)processen van de organisatie.
- 5.3 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering zoals aangeboden en of geoffreerd door Lasso-Concepten mogelijk te maken. Onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens en data aan te leveren, het verlenen van medewerking aan het tot stand komen van bezoek- en werkafspraken, alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens en data welke voor verlening van de diensten van belang zijn, onverwijld door te geven.
- 5.4 Voorafgaand aan de start van werkzaamheden bij aanvullende diensten van Lasso-Concepten wordt de kwaliteit van de opdracht en de relevante data beoordeeld en wordt de klant in kennis gesteld in geval er sprake is van onvoldoende kwaliteit. De klant wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld om de kwaliteit van de data binnen een redelijke termijn aan te passen zodat extra werkzaamheden kunnen worden voorkomen. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt klant een vergoeding aan Lasso-Concepten op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven voor de aanvullende diensten welke voorafgaand aan de werkzaamheden middels offerte worden aangeboden. Lasso-Concepten is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Lasso-Concepten is uitgegaan van door klant verstrekte data.
- 5.5 Lasso-Concepten heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door de klant en/of klanten van klant met behulp van de Dienst worden verspreid. Lasso-Concepten is voor deze informatie niet aansprakelijk. De klant vrijwaart Lasso-Concepten voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door klant zelf of diens klanten wordt verspreid.
- 5.6 Lasso-Concepten zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.7 Alle door Lasso-Concepten aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Lasso-Concepten niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 5.8 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Lasso-Concepten dit klant zo spoedig mogelijk melden.
- 5.9 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van klant door Lasso-Concepten extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op voorafgaand aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan klant als uitbreiding op de lopende offerte worden aangeboden en pas na overeenkomst worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Toegang en beveiliging

- 6.1 Onverminderd hetgeen elders bepaald in deze Overeenkomst en/of andere regels omtrent de toegang en beveiliging die van kracht zijn in deze Algemene voorwaarden, heeft klant in beginsel 24 uur per dag, 365/366 dagen per jaar toegang tot de Lasso-software, onder voorwaarde dat:
- i De klant niet toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst;
 - ii toegang alleen wordt verleend aan werknemers/vrijwilligers van klant die bij Lasso-Concepten zijn aangemeld;
 - iii Lasso-Concepten de toegang aan door klant meegenomen derden mag weigeren; en
 - iv Lasso-Concepten zich het recht voorbehoudt om werknemers/vrijwilligers van klant te verwijderen indien zij de huisregels schenden en/of de redelijke aanwijzingen van Lasso-Concepten niet opvolgen.
- 6.2 De klant is verantwoordelijk voor enig gebruik van toegangscode en/of –mogelijkheden door werknemers/vrijwilligers van de klant, derden en/of onbevoegde personen. In het geval dat de klant vermoedt of weet dat toegangscode en/of –mogelijkheden worden misbruikt, zal zij Lasso-Concepten daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, onverminderd de klant eigen verantwoordelijkheid om passende maatregelen te nemen.
- 6.3 De klant is verantwoordelijk voor de veiligheid van de werkplek/ computer waar de werknemers en of vrijwilligers van de klant inloggen op het Lasso-systeem. Lasso-Concepten draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het verspreiden van virussen of andere vormen van beschadigende software verspreid door werkplek/ computer van de ingelogde werknemer of vrijwilliger.
- 6.4 Lasso-Concepten draagt zorg voor beveiligde dataverbindingen en encryptie van het dataverkeer.

Artikel 7: Gebruik en helpdesk

- 7.1 Het gebruik van Lasso is specifiek en kan naar wens van de klant worden ingericht. Lasso-Concepten stelt een handleiding beschikbaar in de vorm van een pdf-document en in de vorm van een WIKI op het internet.
- 7.2 De toepassingsmogelijkheden van Lasso worden vastgelegd in een zogenaamde beleidshandreiking waarover de klant vrijelijk kan beschikken.
- 7.3 Lasso-Concepten heeft een helpdesk die door de administrators van de klant kan worden ingeschakeld. Deze helpdesk beperkt zich tot vragen die betrekking hebben op de werking van het programma en het bestaande toepassingsbeleid dat betrekking heeft op het organiseren van de organisatie.
- 7.4 De beoordeling of de vragen thuishoren bij de helpdesk vindt plaats in onderling goed overleg. Lasso-Concepten behoudt zich het recht voor om op ieder moment van behandeling en beantwoording van de vraag af te zien als zij van mening is dat zij de verantwoordelijkheid daarvan niet kan dragen of buiten haar competentie valt.
- 7.5 Hulpvragen die betrekking hebben op het ledenportal van Lasso worden niet door de helpdesk in behandeling genomen en dienen door de administrators van de klant beantwoord te worden. Vragen gesteld door de administrators over het ledenportal worden wel in behandeling genomen.
- 7.6 De Lasso-concepten helpdesk is zowel telefonisch te benaderen als per e-mail. Telefonisch is Lasso-Concepten in principe tijdens kantooruren bereikbaar. De telefonische bereikbaarheid

is gegarandeerd in de vorm van een terugbelafsprak binnen 24 uur na het inspreken van een voicemail met achterlating van gegevens van de klant en het (een) telefoonnummer. De voorkeur gaat uit naar het stellen van de vraag per e-mail.

7.7 Lasso-Concepten deelt de helpdeskvragen op in drie niveaus:

- i. Het eerste niveau gaat over vragen en toepassing die eenvoudig en direct beantwoord kunnen worden. De helpdeskvragen op het eerste niveau worden binnen 24 uur beantwoord of de vraagsteller ontvangt de mededeling dat de vraag wordt opgeschaald naar het tweede niveau.
- ii. Het tweede niveau gaat over vragen en toepassing die complexer liggen en waarvoor ruggenspraak met een of meerdere deskundige(n) dient plaats te vinden. De Helpdeskvragen op het tweede niveau worden binnen 5 werkdagen beantwoord.
- iii. Het derde niveau gaat over vragen waarbij de Lasso-software overvraagd wordt en waarvoor geen functionaliteit beschikbaar is. Indien dit niet direct helder is stelt Lasso-Concepten een nader onderzoek in naar deze vragen en naar de behoefte binnen de klantgroep. Deze vragen worden aangehouden totdat er meer duidelijkheid gegeven kan worden over de opvolging van de betreffende vraag.

7.8 Schade en/of kosten van de klant die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van de klant, als gevolg van het opvolgen van het advies van de helpdeskmedewerker, komen voor eigen rekening van de klant. Lasso-Concepten accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 8: Privacy

- 8.1 Lasso-software en de gegevens die de klant in de Lasso-software registreert worden gehost op servers die in Nederland staan. Op de in Lasso geregistreerde gegevens is de Nederlandse Wet op de Privacy van toepassing.
- 8.2 De klanten van Lasso-Concepten administreren persoons- en organisatiegegevens, adresgegevens en aan de persoon/organisatie gerelateerde documenten/dossiers en notities. De klant is de verwerkingsverantwoordelijke en is verantwoordelijk bij eventuele datalekken.
- 8.3 Bij eventuele datalekken heeft de klant een meldplicht bij het meldloket van de Autoriteit persoonsgegevens. De verantwoordelijke is verplicht een datalekregister bij te houden.
- 8.4 Lasso-Concepten wordt door de Wet gezien als verwerker van de geadministreerde gegevens maar is daarmee niet verantwoordelijk voor de verwerking van de geadministreerde gegevens dat blijft de verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.5 De klant dient met Lasso-Concepten een Bewerkersovereenkomst af te sluiten. Deze bewerkersovereenkomst komt tot stand volgens het bepaalde in artikel 4.
- 8.6 Bij de totstandkoming van de bewerkersovereenkomst biedt Lasso-Concepten de klant een Privacy Impact Assessment aan waarin de privacy risico's in kaart zijn gebracht op basis van het gemiddelde verwachte gebruik van de Lasso-software. Als de klant afwijkende gegevens administreert is het een verantwoordelijkheid van de klant zelf om het Privacy impact assessment aan te passen op de klantbehoefte. Lasso-Concepten kan daar desgewenst in ondersteunen.

Artikel 9: Communicatie

- 9.1 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door klant wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen

als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van klant, komt dit voor risico van klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 10: Vrijwaringen

- 10.1 Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die Lasso-Concepten heeft, zal de klant Lasso-Concepten vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door klant, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van de klant waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door klant met behulp van de Abonnement openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door klant.

Artikel 11: Garanties

- 11.1 De klant garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die klant met gebruikmaking van de Diensten van Lasso-Concepten verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.
- 11.2 Indien Lasso-Concepten, op welke wijze dan ook, kennisneemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van klant of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van klant en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van klant en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:
- i handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms) rechten van derden;
 - ii het verzenden van spam en bulkberichten;
 - iii hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreek en computerfraude;
 - iv het overbelasten van het netwerk van Lasso-Concepten of van derden;
 - v het verspreiden van kinderpornografie;
 - vi het hosten van pornografische content
 - vii het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
 - viii het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
- 11.3 Indien klant op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens de klant, Lasso-Concepten en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder artikel 8.2 vermelde handelingen, zal de klant onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van Lasso-Concepten om zelf maatregelen te nemen.
- 11.4 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van klant en/of diens klanten, is Lasso-Concepten gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal Lasso-Concepten de Diensten weer verlenen. Lasso-Concepten is nimmer aansprakelijk voor enige schade van klant die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast

te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

- 11.5 Enige schade en/of kosten van klant die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere klanten en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 8.2, komen voor eigen rekening van de klant. Lasso-Concepten accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 11.6 De verbintenissen van de klant, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Lasso-Concepten haar dienstverlening opschort.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Lasso-Concepten is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 12.2 Indien Lasso-Concepten aansprakelijk is jegens de klant voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Lasso-Concepten in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Lasso-Concepten om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 12.3, 12.4 en 12.5.
- 12.3 Lasso-Concepten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de klant lijdt als gevolg van een aan Lasso-Concepten toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Lasso-Concepten gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan EUR 1.000,-(duizend Euro) zal bedragen.
- 12.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i materiële schade aan zaken;
 - ii redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - iii redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 12.5 Iedere aansprakelijkheid van Lasso-Concepten anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 12.4.
- 12.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Lasso-Concepten voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lasso-Concepten zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
- 12.7 Aansprakelijkheid van Lasso-Concepten wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien de klant Lasso-Concepten onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de klant Lasso-

Concepten een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Lasso-Concepten ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lasso-Concepten in staat is adequaat te reageren.

- 12.8 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de klant is ingesteld.

Artikel 13: Verzekeringen

- 13.1 De klant heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
- 13.2 De klant zal Lasso-Concepten op eerste verzoek inzage in de verzekeringspolissen bieden.

Artikel 14: Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan de klant resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan de klant.

Artikel 15: Betalingen

- 15.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt de betaling voor de Diensten vooraf door middel van automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden. Indien wordt betaald door middel van alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden, is Lasso-Concepten gerechtigd om per transactie administratiekosten in rekening te brengen. Indien wordt betaald via automatische incasso, dan zorgt de klant voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd. De klant is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rekeningnummer en de tenaamstelling.
- 15.2 Indien nadrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen dat betaling niet per automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden plaatsvindt, betaalt de klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen per bankgiro. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door de klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.
- 15.3 Lasso-Concepten is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex „Alle huishoudens“), vermeerderd met ten hoogste 15 %. Lasso-Concepten is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 15.4 Buiten het geval genoemd in artikel 15.3 is Lasso-Concepten tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door Lasso-Concepten te maken kosten voordoet. Lasso-Concepten meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

- 15.5 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal Lasso-Concepten de kosten voor aanvullende Diensten maandelijks achteraf in rekening brengen.
- 15.6 Enig beroep door de klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 15.7 Lasso-Concepten is altijd gerechtigd de klant tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door de klant te verlangen.
- 15.8 Indien de automatische incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, krijgt de klant daarvan automatisch bericht. Lasso-Concepten zal in een dergelijk geval één of meermalen het verschuldigde bedrag opnieuw per automatische incasso proberen te incasseren. Indien het automatisch incasso twee of meer keer is mislukt en/of is gestorneerd, zal Lasso-Concepten de klant een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten van EUR 15,00 (vijftien Euro) excl. BTW in rekening gebracht. Indien de automatische incasso bij de klant in het verleden, om welke reden dan ook is mislukt, wordt bij de eerst volgende mislukte automatische incasso, reeds na de eerste mislukking een factuur toegezonden aan de klant, waarin de hierboven vermelde administratiekosten zijn opgenomen.
- 15.9 Indien partijen uitdrukkelijk geen automatisch incasso overeen zijn gekomen, en de klant de betaling niet binnen de in artikel 15.2 vermelde termijn heeft voldaan, zal Lasso-Concepten de klant een herinnering zenden waarbij Lasso-Concepten zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten van EUR 15,00 (vijftien Euro) excl. BTW in rekening te brengen. Deze factuur dient de klant binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen.
- 15.10 Indien de klant de betaling niet binnen de in artikel 15.8 en 15.9 bedoelde termijn voldoet, zal Lasso-Concepten de klant een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden waarin bovenop de bedragen als bedoeld in artikelen 15.8 en 15.9 tevens aanmaningskosten van EUR 25,-- (vijfentwintig Euro) excl. BTW in rekening worden gebracht.
- 15.11 Vanaf het moment dat de automatische incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of indien geen automatisch incasso is overeengekomen en/of de klant enige factuur van Lasso-Concepten niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.
- 15.12 Indien de klant na de in artikel 15.10 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft Lasso-Concepten het recht om:
- i de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door de klant verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of
 - ii de vordering ter incasso uit handen geven. De klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-- (tweehonderdvijftig Euro).
- 15.13 Indien Lasso-Concepten kosten heeft moeten maken, welke kosten Lasso-Concepten in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de klant ook deze kosten aan Lasso-Concepten te betalen.

- 15.14 Lasso-Concepten is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van Lasso-Concepten aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie. Lasso-Concepten zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.
- 15.15 Indien partijen zijn overeengekomen dat de klant door middel van automatische incasso de vergoedingen zal voldoen, is Lasso-Concepten gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen, onverminderd moet voldoen, indien:
- i De klant de automatische incasso heeft stopgezet en/of beëindigd; en/of
 - ii betaling aan Lasso-Concepten meer dan één (1) keer is gestorneerd.

Artikel 16: Afsluiting van Diensten

- 16.1 Lasso-Concepten is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten en/of de klant toegang tot de Lasso-software en/of te blokkeren indien:
- i De klant de factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 15.1 of 15.2 bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel 15.8 niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
- 16.2 Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten, dan wel het ontzeggen van toegang laten van het recht van Lasso-Concepten om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.
- 16.3 Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten dan wel het ontzeggen van toegang op grond van artikel 16.1, is Lasso-Concepten gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,-(vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van Lasso-Concepten in het kader van onderbreking en/of opschorting danwel het ontzeggen van toegang en het –eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

Artikel 17: Onderbrekingen

- 17.1 Direct na het constateren van een Downtime, zal de klant Lasso-Concepten per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:
- i de aard van de Downtime;
 - ii de Diensten die door de Downtime zijn getroffen;
 - iii de naam van de onderneming van de klant;
 - iv de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van de klant
 - v eventuele instructies voor de werknemers van Lasso-Concepten.
- 17.2 Na de melding van de klant in overeenstemming met artikel 17.1, zal Lasso-Concepten een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
- 17.3 Indien Lasso-Concepten de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan de klant hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is de klant gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht

(artikel 25) of enig doen of nalaten van de klant.

- 17.4 De klant komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

Artikel 18: Onderhoud

- 18.1 Lasso-Concepten behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken en/of toegang tot de Lasso-software te ontzeggen indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. De klant erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. TransIP mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
- 18.2 Voor zover Lasso-Concepten voldoet aan de bepalingen in artikel 18 en 19, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.
- 18.3 Indien Lasso-Concepten verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan de klant negatief zal beïnvloeden dan wel kan leiden tot het ontzeggen van toegang tot de Lasso-software, zal Lasso-Concepten:
- i zich inspannen om de klant zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
 - ii voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten dan wel op de toegang tot het Lasso-software minimaal te houden; en
 - iii zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten dan wel ontzegging tot de Lasso-software zo beperkt mogelijk te houden.
- 18.4 Lasso-Concepten behoudt zich het recht voor (i) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (ii) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren. Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door de klant gebruikte randapparatuur zoals de Computerapparatuur. Lasso-Concepten is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.
- 18.5 Lasso-Concepten installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan klant. Lasso-Concepten spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van Lasso-Concepten voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.6 Lasso-Concepten is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in artikel 18 af te wijken indien er naar de mening van Lasso-Concepten sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten dan wel ontzegging tot de Lasso-software.

Artikel 19: Verhuizing

- 19.1 Lasso-Concepten is gerechtigd de Lasso-software te verhuizen, evenals om de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.
- 19.2 De klant erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien Lasso-Concepten de klant dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.
- 19.3 De kosten die de klant als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van

de klant tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 20: Overschrijding datalimiet

- 20.1 Lasso-Concepten stelt de klant in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen gelijk aan de limiet die aan Lasso-Concepten zelf gesteld wordt.
- 20.2 Als de klant deze Limiet overschrijdt dan is Lasso-Concepten gerechtigd dit meer gebruik bij klant in rekening te brengen gelijk aan de doorbelasting waarmee Lasso-Concepten wordt belast.

Artikel 21: Duur en beëindiging

- 21.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop Lasso-Concepten de door de klant ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft aanvaard, en geldt voor de op de Lasso-Concepten Website opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel 15, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.
- 21.2 Een abonnement wordt voor de periode van één (1) maand aangegaan. De klant heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen. Indien de klant de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door Lasso-Concepten in opdracht van de klant (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.
- 21.3 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
- i het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - ii de ander partij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
 - iii de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- 21.4 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 21.5 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 21.3 en 21.4 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft Lasso-Concepten het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens de klant, te ontbinden indien:
- i na het sluiten van de Overeenkomst aan Lasso-Concepten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of
 - ii de klant de door Lasso-Concepten op grond van artikel 15.7 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.
- 21.6 Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Lasso-Concepten vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met

inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 21.7 Indien de klant zijn Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor de termijn waarop de Overeenkomst initieel is aangegaan.

Artikel 22: Gevolgen van beëindiging

- 22.1 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook:
- i staakt Lasso-Concepten het verlenen van de Diensten aan de klant; en
 - ii worden alle bedragen die de klant verschuldigd is direct opeisbaar; en
 - iii behoudt Lasso-Concepten zich het recht voor om klanten van de klant van de beëindiging in kennis te stellen. Enkel indien en voor zover wettelijk vereist, verleent de klant hierbij reeds vooralsdan toestemming aan Lasso-Concepten om klanten daarvan in kennis te stellen.
- 22.2 Indien de klant de Overeenkomst in strijd met artikel 21 beëindigt en/of indien Lasso-Concepten de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 21.5 of 21.6, zal de klant binnen veertien (14) dagen:
- i aan Lasso-Concepten alle beëindigingskosten voor beëindiging van de Diensten vergoeden; en
 - ii onverminderd overige rechten die de Klant heeft- aan Lasso-Concepten 100% van de daadwerkelijke of geraamde kosten betalen, voor de in de dan lopende termijn van de Overeenkomst nog resterende maanden.
- 22.3 Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

Artikel 23: Geheimhouding

- 23.1 De klant zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van Lasso-Concepten verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 23.2 De klant zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan de klant zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. De klant zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voorzover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
- 23.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de klant kan aantonen dat de betreffende informatie:
- i reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - ii reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - iii publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de klant kan worden toegerekend;
 - iv op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - v op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de klant Lasso-Concepten van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 - vi openbaar is gemaakt met goedkeuring van Lasso-Concepten.

Artikel 24: Overdraagbaarheid

- 24.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door de klant niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Lasso-Concepten hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
- 24.2 Lasso-Concepten kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een rechtsopvolger dan wel een derde partij, zonder toestemming van de klant.
- 24.3 Lasso-Concepten kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat Lasso-Concepten verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

Artikel 25: Overmacht

- 25.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Lasso-Concepten indien er sprake is van overmacht.
- 25.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voor zover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Lasso-Concepten, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 25.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 25.4 Indien Lasso-Concepten ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 26: Continuïteit

- 26.1 Lasso-Concepten heeft met Stichting IT Projecten een Continuïteitsovereenkomst afgesloten waarmee vier jaar de exploitatie van Lasso-Concepten wordt gegarandeerd, ingaande op 1 januari 2017 en eindigend op 31 december 2021.
- 26.2 Overeenkomsten met klanten, voor zover het betreft de abonneementhouders van het product Lasso+, kunnen worden overgedragen aan Stichting IT-Projecten ten einde de continuïteit van Lasso+ te garanderen.
- 26.3 Lasso-Concepten VOF is gerechtigd om overeenkomsten met Klanten over te dragen naar rechtsopvolgers van Lasso-Concepten VOF.

Artikel 27: Overige bepalingen

- 27.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- 27.2 Op de (rechts)verhouding tussen Lasso-Concepten en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 27.3 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Roermond, behoudens

voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

Bijlage 1: Prijzen

Toelichting: de gebruikers zijn de personen die mutaties doorvoeren in de administratie. In de kolom gebruikers wordt het aantal accounts aangegeven dat hoort bij het abonnement.

Prijsopbouw:

Functie	Toelichting	Lasso ^(basis)	Lasso +
Administratie	Inclusief: <ul style="list-style-type: none">• twee beheerders/kijkaccounts• een accountantstoegang• een ondersteuningsaccount	€ 50,00	€ 75,00
Extra gebruikers	Beheer of kijken		€ 12,50
Deelnemer	Minimaal 500 (€0,01 per deelnemer)	€ 5,00	
Adrestabel	Beschikking over adrestabel voor woningbeheer		€ 5,00
Woningen	Prijs per woning		€ 0,005
Forum bij Lasso	Exclusiviteit forum (bij Lasso abonnement)		€ 50,00
Forum stand alone	Zonder Lasso abonnement		€ 150,00

N.B. Alle prijzen zijn exclusief BTW.